

POLÍTICA DE CALIDAD

AUTOBUSES DE LANGREO, SL, empresa ubicada en Sama de Langreo (Asturias), se fundó en 1934 para dar servicio de transporte de viajeros en el Valle del Nalón.

Alcance

TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA

Misión

Servicio de autobuses buscando siempre la máxima garantía, calidad y seguridad para nuestros clientes y usuarios.

Nuestra Visión

- Dar respuestas a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y usuarios, para garantizar su satisfacción con el servicio
- Ofrecer servicios y soluciones de transporte de viajeros innovadores, que aporten valor a nuestros clientes y usuarios, en términos de seguridad, calidad, regularidad, fiabilidad, facilidad de uso, personalización y precio.
- Apostar por la innovación y las nuevas tecnologías para proporcionar servicios de alta calidad.
- Asegurar una gestión sostenible y responsable de la empresa, de manera que proporcione una garantía de futuro tanto para nuestros clientes, usuarios, personal de la empresa y accionistas.
- Brindar una formación continua y desarrollo profesional a nuestro personal, de manera que se consoliden en nuestra empresa potenciando su capacitación y cualificación.

Nuestros Valores

Atención al cliente y usuarios / Seguridad y compromiso ambiental / Trabajo en equipo / Ética profesional

La Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y los acordados con el Cliente, así como dar prioridad a la comunicación a todos los niveles y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Este documento supone el marco de referencia de los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad y asume los requisitos marcados por la Norma ISO 9001.

Fdo. Director General
Sama de Langreo, enero de 2017.